

„KONZOLVILÁG MŰSZAKI GARANCIA ÉS BALESETBIZTOSÍTÁSI PROGRAM” Tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kombinált kiterjesztett garanciabiztosítási fedezetre vonatkozó egyedi biztosítási feltételek

Fogalom meghatározások

- (1) **Biztosító** – a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosító intézet, amellyel a biztosítási szerződést megkötik (a Biztosító);
- (2) **Szerződő** - a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosított termékek értékesítésével foglalkozó azon jogi személy, akivel (amellyel) a Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási szerződést köt, és aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.
- (3) **Biztosításközvetítő**: a jelen biztosítási termék értékesítésében részt vevő jogi személyek
- (4) **Csatlakozási nyilatkozat**: – az írásbeli dokumentum, amely bizonyítja, hogy a biztosított termék vonatkozásában a biztosítási fedezetbe vonás megtörtént. Tartalmazza a felek adatait, a biztosított termék adatait, a termékcsoportha utalással, valamint a fedezetbe vett kockázatokat a választott szolgáltatáscsomag megjelölésével, és a kockázatviselés kezdetének és lejáratának időpontját, továbbá a biztosítási összeget és a biztosítás díját.
- (5) **Biztosítási díj**
 - **megszolgált díj**: azon időszak díja, melyre vonatkozóan a biztosító a helytállási kötelezettségét teljesítette, függetlenül attól, hogy ténylegesen volt-biztosítási szolgáltatás-e vagy sem;
 - **meg nem szolgáltat díj**: azon időszak díja, melyre vonatkozóan a biztosító a helytállási kötelezettségét még nem teljesítette;
 - **visszatérítendő díj**: a biztosító kockázatviselésének lejárat előtti megszűnése és a kockázatviselés még hátralévő tartama (lejárat) közötti időszak meg nem szolgáltat díja.
- (6) **Alap garancia**: a kötelező és/vagy a gyártó által önként - a kötelező garanciánál hosszabb időre - vállalt garancia.
- (7) **Garanciális alapidőszak**: a kötelező, és a gyártó által ezen felül önként vállalt garanciális időtartam;
- (8) **Kiterjesztett garancia időtartama**: A garanciális alapidőszakon túl meghatározott azon időtartam, mely alatt bekövetkezett biztosítási eseménynek minősülő károk vonatkozásában a biztosító kockázatviselése fennáll.
- (9) **Ésszerű javítási költség**: a meghibásodott alkatrész javításához szükséges anyagok és munkadíjak költsége, melyek maximuma a javítóműhely által meghatározott és hivatalosan közétett díjak és munkaórák, feltéve, hogy ezek összege nem haladja meg a biztosítási összeget.
- (10) **Gazdaságosan nem javítható meghibásodás**: amennyiben a sérült dolog javítási költsége, valamint a javítással összefüggésben felmerülő egyéb járulékos költségek összege meghaladja a biztosítási összeget vagy annak még fennmaradó részét, amennyiben a termék korábbi meghibásodása miatt a biztosító javítási költségek megtérítésével már teljesített korábban szolgáltatást.

A biztosítási szerződés tárgya

1. cikk

(1) Jelen kombinált kiterjesztett garancia biztosítás értelmében a biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy fedezet nyújt a szerződésben meghatározott biztosított kockázatokra és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A biztosítási szerződés alanyai

2. cikk

(1) **Biztosító** – az Allianz Hungária Zrt.;(1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52)

(2) **Szerződő** - KONZOLVILÁG képviselvényében eljáró jogi személy.

(3) **Biztosított** - az a vásárló, aki a Szerződő felé tett jognyilatkozattal a csoportos biztosítási szerződéshez a készülék vásárlásakor csatlakozott; amennyiben személye a csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás alapján beazonosítható, továbbá a kockázatviselési tartamon belül a készülék tényleges tulajdonosa, aki a biztosítási szerződés számára hivatkozással megvalósuló kárbejelentéssel jogosult a biztosító szolgáltatásának igénybevételére. Jelen biztosítási feltételek vonatkozásában vásárlónak minősül az a jognyilatkozat tételére jogosult nagykorú természetes személy-, illetőleg az a jogi személy, aki/amely a Szerződő által forgalmazott készüléket megvásárolta.

A biztosítási esemény – biztosított kockázatok

3. cikk

(1) **Alapfedezet – kiterjesztett garancia fedezet (alapeleme a biztosítási fedezetnek)**

Jelen biztosítási feltételek értelmében a kiterjesztett garancia fedezet alapján biztosítási eseménynek minősül a garanciális alapidőszak lejártát követően a biztosítói kiterjesztett garancia fedezet tartama alatt a biztosított termékek:

- belső hibára visszavezethető meghibásodása , vagy megsemmisülése miatt bekövetkezett kára, amelynek oka:
 - tervezési-, anyag-, vagy öntési hiba, illetve
 - a gyártó részéről felmerült téves számítás, karbantartás vagy összeszerelés, feltéve,

ha a meghibásodás vagy megsemmisülés a kötelező vagy gyártói alapgarancia fedezeti körébe tartozik.

(2) **Kiegészítő fedezet - baleseti fedezet**

Jelen biztosítási feltételek értelmében a baleseti fedezet alapján biztosítási esemény

- a baleseti fedezet tartama alatt (lásd 3. cikk (5) bekezdés)
 - a biztosított termékben folyadékokkal (csapadék kivételével) történő érintkezés miatt bekövetkezett kár, vagy
 - a biztosított termék hirtelen, váratlan, előre nem látható külső behatás következtében felmerülő töréskára (baleseti meghibásodás),

feltéve, ha a kárra a gyártói alapgarancia és/vagy a kiterjesztett garancia fedezet nem terjed ki.

(3) A kombinált kiterjesztett garanciabiztosítás tartalmaz alapfedezeti gyártói garancia kiterjesztést és baleseti garanciát, így az alapfedezet szerinti kiterjesztett garancia fedezet mindig része a biztosítási fedezetnek.

(4) A kiegészítő fedezet csak az alapfedezettel együtt vehető meg.

(5) A biztosított termékre vonatkozó baleseti fedezet tartama megegyezik a gyártói garancia és a kiterjesztett gyártói garancia alapfedezet együttes tartamával.

A biztosított termék

4. cikk

(1) A biztosítási fedezet a szerződőnél újonnan megvásárolt új (gyártói csomagolású) biztosítható termékekre (készülék) terjed ki, amennyiben ezeket a Szerződő egyedi gyári azonosítóval/ sorozatszámával azonosítható módon feltünteti a biztosító részére havi rendszerességgel benyújtandó fedezetbe vonási listán.

(2) A **biztosítható termékek (készülékek)** a biztosított által forgalmazott, televíziókészülékre köthető helyhez kötött, illetve hordozható (kézi) videójáték-konzolok és mindezek biztosítható perifériái (a továbbiakban: konzolok). A biztosítható termékek használatuk alapján két csoportba sorolhatók az alábbiak szerint:

1. csoport - **Helyhez kötött** un. TV-re köthető konzolok. A fedezet a következő márkájú és típusú készülékekre terjed ki: Nintendo Wii U, Nintendo Wii, Sony PS3 (PlayStation 3), Sony PS4 (PlayStation 4), Microsoft Xbox 360, Microsoft Xbox One.
2. csoport - **Hordozható**, un. kézi konzolok. A fedezet a következő márkájú és típusú készülékekre terjed ki: Sony PSP (PlayStation Portable), Sony PS Vita (PlayStation Vita), Nintendo 3DS XL , Nintendo 2DSXL.

(3) A biztosítási fedezet az egy (1) éves gyártói garanciális alapidőszak lejártát követően legfeljebb két (2) éves kiterjesztett garancia időtartamra jöhet létre.

(4) Jelen biztosítási programban **nem vonható biztosítási fedezetbe használt** vagy újrabehozatalból származó berendezés, saját energiaforrással nem rendelkező eszköz (kivételet képeznek a PCMCIA kártyák).

A biztosító szolgáltatása

5. cikk

(1) A biztosított termék károsodása gazdaságosan javítható

Amennyiben a biztosított termék biztosítási eseménynek minősülő károsodása vagy meghibásodása **gazdaságosan javítható**, a Biztosító javítási szolgáltatást nyújt a Biztosított számára. A gyártó erre felhatalmazott javítóműhelyében végzett ésszerű és szükséges javítás költségeit a biztosítási programban rögzített szabályok szerint Biztosító pénzügyileg a szervizzel számolja el.

(2) A biztosított termék károsodása nem javítható vagy gazdaságosan nem javítható termék

Abban az esetben, ha a biztosított termék a javításra történő átadástól számított 30 napon belül **nem javítható**, vagy **gazdaságosan nem javítható**, akkor a Biztosított a legkésőbb a javításra történő átadástól számított 31. napon csereutalványra jogosult. A csereutalvány kizárólag a KONZOLVILÁG által forgalmazott típusazonos új termék megvásárlására fordítható. A Biztosítottnak jutató csereutalvány összege ezen esetekben sem haladhatja meg a jelen biztosítási feltételek 10. cikkében hivatkozott biztosítási összeget.

A gazdaságosan nem javítható károk csereutalvánnyal történő megtérítése esetén a biztosítási fedezet a biztosított termék vonatkozásában megszűnik.

(3) Amennyiben ugyanaz a hiba a javítást követően ismételten bekövetkezik, úgy a jelen biztosítási feltételek alapján a biztosító a meghibásodás körülményei alapján hozhat olyan döntést, hogy nem téríti meg a hiba megjavíttatásának költségeit a meghatalmazott javítóműhelyben. Amennyiben a meghibásodott termék a helyreállítás során az eredeti állapotnál jobb állapotba kerül, úgy az ezzel kapcsolatos többletköltségek a Biztosítottat terheli.

(4) Biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a Biztosított nem jogosult pénzübeli kártérítésre, kizárólag a Biztosított az 5. cikk (1) vagy (2) bekezdés szerinti biztosítói szolgáltatásra jogosult.

(5) A Biztosító a teljes kockázatviselési tartamra vonatkozóan legfeljebb három biztosítási esemény bekövetkezésére köteles szolgáltatást nyújtani, feltéve, hogy az összesített (aggregát) megtérítési összegnek megfelelő szolgáltatás értéke nem haladja meg a szerződésben rögzített biztosítási összeget és/vagy az adott termék bruttó (ÁFA-val növelt) vételárát.

A biztosítási szolgáltatás a teljes kockázatviselési időszakra számított felső határa a biztosítási összeg. Amennyiben a kockázatviselési időszak alatt több biztosítási esemény következik be anélkül, hogy a biztosított termék kicserélésre kerülne, az egyes biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget.

A biztosítási szerződés létrejötte, a biztosítás tartama

6. cikk

(1) A biztosítási szerződés a Biztosító és a Szerződő írásbeli megállapodásával jön létre, amelyhez a Biztosítottak a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás aláírásával, elektronikus felületen történő csatlakozás esetén a feltételek előzetes elfogadásával és a csatlakozási szándékuk bizonyítható módon történő igazolásával csatlakozhatnak, és ezt követően letölthető Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás igazolja a biztosítási fedezet létrejöttét.

(2) Az egyes készülékre vonatkozó biztosítási fedezet határozott tartamra szól, a biztosítási időszaka teljes kockázatviselési tartam, amely a termék típusától és az igénybe vett biztosítási konstrukció függvényében eltérő lehet, de maximálisan 36 hónapig terjedhet.

A kockázatviselés tartama, a kockázatviselés kezdete és vége

7. cikk

Kockázatviselés tartama

- (1) A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
- (2) A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közötti időtartam.
- (3) A kockázatviselés tartamát a választott biztosítási fedezet határozza meg, ami a biztosítási szerződésben (csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazolás) rögzített.
- (4) A kockázatviselés tartama maximum harminchat (36) hónap lehet.

Kockázatviselés kezdete

- (5) A kiterjesztett gyártói garancia (alapfedezet) esetén a Biztosító kockázatviselése a kötelező, és/vagy a gyártó által önként vállalt garanciális alapidőszak lejártának napját követő nap 0:00 órakor kezdődik, bármelyik is következzen be később.
- (6) A kiegészítő (baleseti) fedezet esetén a biztosító kockázatviselése a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson feltüntetett nap 0.00 órakor kezdődik.

Kockázatviselés vége (lejárati)

- (7) Mindkét fedezeti modul esetén a kockázatviselés utolsó napja (lejárata) a választott fedezettől függően a Csatlakozási nyilatkozat és fedezetigazoláson kockázatviselés vége dátumként megjelölt nap 24,00. órája.

A kockázatviselés lejárati előtti megszűnése (érdekmúlás, lehetetlenülés)

(8) Totálkár, lopás, elveszés

A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési tartamtól függetlenül a lejárati előtt megszűnik a biztosított vagyontárgy totálkára esetén, illetve ellopása, vagy elvesztése esetén, független attól, hogy a biztosító teljesített-e szolgáltatást már korábban vagy sem.

(9) Berendezések értékesítése harmadik személyek részére, berendezések cseréje

(9.1) Ha a biztosított termék a biztosítási szerződés megkötését és az adott termékre vonatkozóan megállapított biztosítási díj megfizetését követően a vásárló tulajdonából kikerül, a tényleges tulajdonos minősül Biztosítottnak, aki a 2. cikk (3) bekezdése szerint kárbejelentésre és a biztosító szolgáltatására jogosult.

(9.2) Ha a biztosított terméket az alapgarancia (kötelező és/vagy gyártói) vagy kiterjesztett garancia fedezet időtartamán belül kicserélik egy másik, azonos típusú és minőségű termékkel, úgy a lecserélt termékre vonatkozó biztosítási fedezet nem száll át új termékre.

(9.3) Amennyiben a biztosított termék totálkára esetén csereutalványt vált be a Biztosított, akkor a régi eszközre megkötött biztosítási fedezet nem örökíthető az új termékre. Az új eszközre új fedezet köthető új kockázatviselési időtartamra vonatkozóan

A kockázatviselés területi hatálya

8. cikk

(1) A hordozható biztosított termékekre vonatkozóan a kockázatviselés hatálya az egész világra kiterjed, ha a külföldi magánhasználat rendeltetésszerű. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének helyszíne mindig Magyarország.

A biztosítás díja

9. cikk

(1) A biztosítási díj megfizetése a Szerződőt terheli.

(2) A biztosító a biztosítás díját a biztosítható termékcsoporthoz, a fedezet típusa és a kockázatviselés tartama alapján állapítja meg.

(3) A biztosító az egyes biztosított termékekre vonatkozó biztosítási díjat a kockázatviselés teljes tartamára állapítja meg.

(1) .Az egyes biztosított termékekre vonatkozó, a teljes kockázatviselési tartamra számított biztosítási díj egy összegben fizetendő. A biztosítási díj a biztosított termék értékesítésével egyidőben válik esedékessé. A biztosítási díj elszámolása havonta kötegelve történik a Szerződő és a Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.

A biztosítási összeg

10. cikk

(1) A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa a jelen cikk (2) és (3) bekezdései szerint. A biztosítási összeg a biztosított termék bruttó (ÁFA-val növelt), számlán rögzített vételára. A bruttó vételár a biztosított termék tekintetében nem haladhatja meg a Kettőszázötvenezer (250 000) forintot.

(2) Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított termék értéke meghaladja a biztosítási összeget, a Biztosító kizárólag a biztosítási összegig téríti meg a Biztosítottak nyújtott szolgáltatás pénzügyi elszámolását a Szerződő részére.

(3) Amennyiben a Biztosító a biztosított termék cseréjével, vagy a károsodott termék biztosítási összegének értékével megegyező összegű csereutalvány kibocsátásával teljesíti szolgáltatását, akkor igényt tarthat a biztosított termék és tartozékainak visszaszolgáltatására.

Kizárások

11. cikk

(1) A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárt az alábbi esetekben:

- 1.) ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka háború, polgárháború, háborús vagy polgárháborús műveletek, felkelés, belső/országhatáron belüli rendbontás, erőszakos politikai cselekmények, merényletek vagy terrorista cselekmények, kisajátítás vagy azzal egyenértékű cselekedetek, elkobzás, a dolgok feletti ellenőrzés megvonása illetve a vis maior egyéb esetei, továbbá természeti katasztrófák vagy nukleáris energia hatása;
- 2) a biztosítási esemény kapcsán felmerült közvetett károk tekintetében az alábbiak szerint: jövedelem kiesés, idővesztés, bírságok és büntetések;
- 3) ha biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen vagy közvetett oka földrengés;
- 4) ha a biztosított terméken bármely, a gyártó előírásaiba ütköző szoftveres, vagy hardveres beavatkozásra, vagy átalakításra kerül sor;
- 5) magában a szoftverben keletkező hibák;
- 6) a folyamatos használat miatt bekövetkező károk, normál kopás, állagromlás;
- 7) a csapadék közvetlen vagy közvetett hatásaként bekövetkező biztosítási események;
- 8) a biztosított termék átalakítása, vagy a Biztosító meghatalmazásával nem rendelkező harmadik személyek által nem megfelelő módon végzett javítás/beavatkozás, az eszközök helytelen, rendszertelen vagy nem szokványos használata vagy tisztítása különösen akkor, ha ez nem felel meg a gyártó előírásainak;
- 9) számítógépes vírusok, programozási vagy szoftverhibák, illetve olyan hibák, amelyek a szoftveren vagy az adathordozón keresztül fejtik ki hatásukat;
- 10) a rendeltetésszerű működéshez szükséges kiegészítőket ért károk, amelyek a biztosított terméknek nem alkotóelemei, (pl. elemek, utántölthető akkumulátorok, adathordozók, de ide nem értve a kontrollert, mely az alapgép része);
- 11) a harmadik személyek törvény által garantált (ideértve különösen a kötelező és/vagy gyártó által vállalt szavatosságot), vagy szerződésben vállalt felelőssége (különös garanciák vállalása);
- 12) a Biztosított vagy az adott eszköz meghatalmazott használója részéről felmerült ártó szándék, súlyos mulasztás, hiba vagy büntetendő cselekmény;
- 13) a helyhez kötött termékcsoporthoz tartozó eszközök esetén a konzol használat közben történő mozdításból eredő károk;
- 14) más eszközökben közvetve vagy közvetlenül okozott károk;
- 15) szervizelés, beállítások vagy tisztítás apróbb hibák elhárítása, különös tekintettel a karcolás vagy súrolás miatt bekövetkezett károsodásokra, illetve az olyan külső hibákra, amelyek az adott eszköz technikai alkalmasságát nem befolyásolják vagy esztétikai károk, amelyek nem befolyásolják a termék működtetését;
- 16) biztosított termék leejtése, vagy bármely más baleseti meghibásodása, amennyiben a szerződés nem tartalmaz **műszaki garancia és baleseti fedezetet**;
- 17) hosszabb időn át tartó nedvesedés, párásodás hatása;
- 18) tűz, robbanás által okozott károk.

A Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkeztekor

12. cikk

A Biztosított kötelességei:

- a. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb az eseményt követő 5 munkanapon belül meg kell tenni a kárbejelentést a Biztosító Csatlakozási és fedezetigazoláson rögzített megbízottja felé. I;
- b. A Biztosított köteles aktívan részt venni a kármegelőzésben vagy a károk csökkentésében, továbbá köteles megfelelő módon, időben, és szükség esetén akár jogi úton is beszerezni és biztosítani a harmadik felekkel szembeni követeléseket;
- c. A Szerződő közreműködésével lehetővé kell tennie, hogy a Biztosító képviselői betekinthesse a szükséges iratokba a kár okának meghatározása, a minőségi kárfelmérés, kárügyintézés és kárrendezés érdekében, továbbá a köteles a Biztosító képviselőit tájékoztatni a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeiről, és át kell adnia az általuk igényelt összes dokumentumot.

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

13. cikk

(1) Megalapozott igény esetén a Biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig teljesíti a biztosítási szolgáltatást a kár elbírálásához szükséges dokumentumok feldolgozását követő 14 munkanapon belül.

A biztosító mentesülése

14. cikk

(1) Amennyiben a Biztosított rosszhiszeműen megtévesztette a Biztosítót a biztosítási esemény okával kapcsolatos lényeges körülmények és tények vonatkozásában, vagy a megtévesztésre kísérletet tett, a Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól.

Elévülés és joghatóság

16. cikk

(1) A jelen szerződésből eredő igények elévülési ideje az esedékességtől számított egy év – eltérően a Ptk.-ban meghatározott, általános elévülési időtől. Az elévülési időt megszakítják a benyújtott kártérítési igénnyel kapcsolatos egyeztető tárgyalások..

(2) A biztosítási szerződés alapján felmerült igényekkel kapcsolatos jogvitákban a biztosító székhelye szerint illetékes bíróság jár el. A fentiekben túlmenően a Szerződőnek joga van pert indítani a saját székhelye szerinti bíróságnál. A Biztosított a vásárlás helye szerint illetékes bíróságnál indíthat pert a Biztosító ellen.

II ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17. cikk

(1) A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog hatályos szabályait kell alkalmazni.

Allianz Hungária Zrt.